

# DOCAEL : le guichet d'accès unique à la documentation du CNAM

---

Contexte initial, analyse des besoins

---

# Début et contexte du projet

---

2012-2013 : mise en place au CNAM d'une schéma directeur numérique où siège le SCD

2013-2014 : mise en place d'une Direction Nationale du Numérique dans le cadre du plan quadriennal 2014-2018

Un des trois projets nationaux est un guichet d'accès unique aux ressources documentaires avec le but de:

Fédérer en un point unique d'accès l'ensemble des ressources documentaires (aujourd'hui disséminées), ou bibliothèques numériques présentes ou/et produites par le réseau documentaire du Conservatoire et du Musée des Arts et Métiers (revues, sites, bases de données, archives, photothèque, et objets du Musée)

# Etat des lieux de l'époque

---

Le SCD n'englobait pas toutes les bibliothèques et centres de documentation du CNAM. De nombreux centres étaient/sont encore à l'extérieur, centres de documentation ou laboratoires, chaires, disséminés pour des raisons historiques, avec des ressources dupliquées, et disséminées à de nombreux endroits,

seules les ressources numériques sont mutualisées par le SCD,

les documents produits par le CNAM sont nombreux et non inventoriés

# Lettre de cadrage initiale

---

Faciliter l'accès aux services de la bibliothèque en ligne pour tous les élèves et les enseignants

Mettre en place un portail documentaire afin de donner un point unique d'accès permanent, 24h sur 24, sur site ou à distance, à l'offre globale du Conservatoire et du Musée des arts et Métiers.

# Objectifs et enjeux

---

Faciliter l'accès aux ressources numériques sur abonnement  
(Paris, régions)

Valoriser la documentation produite par le CNAM qui contribue à l'enseignement (auditeurs)

Valoriser la documentation de recherche produite par le CNAM (chercheurs, laboratoires)

Organiser le référencement de la documentation produite en région et l'accès à cette documentation

# Feuille de route

---

Application de la charte graphique du Cnam

Intégration à l'espace numérique de formation et authentification unique

Filtrage des accès aux ressources payantes selon différents profils (contraintes budgétaires et réglementaires imposées par les éditeurs) :

- Etablissement public
- Centre Cnam en région
- Centres Cnam à l'étranger
- Visiteurs externes

# Calendrier prévisionnel

---

Cahier des charges sur 2015 jusqu'à février 2016

Marché mars-avril 2016

Choix du partenaire en mai

De juin à septembre : mise en place.

Déploiement prévu à partir d'octobre 2016



méthode, solution adoptée, difficultés rencontrées

---

# Premières tâches

---

En parallèle :

Inventorier l'ensemble des ressources existantes

- au Conservatoire National des Arts et Métiers
- au Musée des Arts et Métiers

Rédiger le cahier des charges et choisir le type de marché

Faire une projection chiffrée de l'ouverture des ressources numériques au national et à l'international

# Ressources humaines

---

1 chef de projet à 30%

Créer un comité de pilotage transverse au CNAM incluant des personnes externes

Prendre un consultant externe qui donne une méthodologie, accompagne et apporte son expertise sur les solutions techniques

Travailler conjointement avec la DSI au sein de la D2N

# Choix du marché

---

Appel d'offre sous forme d'une MAPA en avril 2016

(les sociétés étant identifiées et le marché très restreint)

3 sociétés ont répondu.

Société retenue : EBSCO avec l'outil EDS, reconnu dans le domaine de l'enseignement supérieur

# Problématiques

---

- Arrêter une solution organisationnelle et technique pour l'ensemble de la documentation traitée et/ou produite par le Cnam;
- Collecter les documents auprès des différentes entités, au niveau national
- Repositionner la fonction documentaire au sein du Cnam
- Définir et faire appliquer des référentiels communs et un cadre commun de traitement des documents
- Réaliser un dépôt institutionnel et informatiser les divers fonds non traités (historiques pédagogiques et institutionnels, photographies...) avec mise en place d'un workflow transversal
- Numériser les productions scientifiques du Cnam pour leur mise en ligne (3 revues vivantes, mais il y en a peut-être d'antérieures)

# Risques

---

- Trouver le modèle économique Cnam – CCR pour la répartition des coûts d'abonnement aux ressources numériques – **encore en discussion**
- Rallier toutes les composantes concernées à la collecte de l'information et à la mise en œuvre du projet commun - **les objets du musée parisien, les collections iconographiques, photographiques, vidéo et audio, archives ne sont toujours pas intégrés**
- Intégrer les catalogues des centres de documentation du Cnam, et les documentations de diverses sources, y compris des régions – **les fonds en région ne sont toujours pas répertoriés ni a fortiori intégrés**
- Etablir un référentiel commun pour tendre à une indexation satisfaisante – **non effectué à ce jour**

# Difficultés techniques

---

Des thèses, mémoires et annales ont été entreposés sur un serveur non compatible avec le projet actuel. → Il faut migrer les mémoires et annales sur un serveur proxyfié de type EZProxy + Shibboleth

Autre problème : Au moins un des éditeurs est en mode CAS, non Shibboleth.

→ problème d'accès non résolu à ce jour

Tous les élèves n'ont pas encore de compte sur l'ENF, donc ne peuvent accéder à DOCAEL.

→ il faut maintenir deux Proxy sur l'ensemble des ressources d'éditeurs auxquelles nous sommes abonnés avec des liens différents, et des mises à jour parallèles, pour les élèves parisiens aient accès au moins sur place aux ressources.

# Difficultés sur l'outil

---

- Problème inhérent aux outils de découverte : tous les bouquets d'éditeur ne peuvent être balayés dans une recherche unique, car les éditeurs ne donnent pas tous accès à leurs métadonnées.
  - solution de widgets
  - + accès uniquement possibles via le catalogue pour 3 bouquets d'éditeurs.
- Prise en mains au niveau administrateur d'EDS, où on découvre au fur et à mesure les possibilités et les paramètres à modifier.
- Calendrier serré de mise en œuvre, apprentissage parallèle au lancement (aidé par 3 demi-journées de formation – peu en comparaison de la complexité de l'outil et du nombre de ressources déployées
- Outil riche avec 4 profils parallèles à gérer de manière autonome → source d'erreur



impact mesurable : évolutions des usages, indicateurs quantitatifs et qualitatifs

---

# impact

---

DOCAEL a été lancé fin novembre.

Pour les raisons évoquées plus haut,  
(ressources accessibles non directement)

on ne peut se fier aux statistiques.

Google analytics va être installé pour affiner et permettre de comptabiliser les ressources accessibles via les widgets,